



การพัฒนาโปรแกรมออนไลน์เพื่อกำกับและติดตาม
ผลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติควบคุม
เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 ของพื้นที่ในเขตสุขภาพที่ 5
นรา เทียมคณิ, ขวัญตา สุธรรม และชัยญลักษณณ์ ทองตระกูล

โปรแกรมออนไลน์เพื่อกำกับและ
ติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม
พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.
2551 ของพื้นที่ในเขตสุขภาพที่ 5 เป็นเครื่องมือที่จะ
ช่วยให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม
กฎหมายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของเขตและ
จังหวัดมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถติดตามผล
การดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น



ความสามารถของโปรแกรม

- แจ้งเตือนเรื่องร้องเรียนในพื้นที่
- ติดตามสถานะของการดำเนินงาน
- สืบค้นเรื่องร้องเรียนที่ต้องการ
- สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

อัปเดตสถานะของการดำเนินงาน



การประเมินความเป็นไปได้ในการใช้งาน

มีความเป็นไปได้ในการใช้งานโปรแกรมนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 คะแนน (S.D. = 0.125) จำแนกรายด้าน พบว่า

- ด้านประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม มีค่าเฉลี่ย 4.13 (S.D. = 1.179)
- ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 (S.D. = 0.191)
- ด้านการยอมรับของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.40 (S.D. = 0.124)

ความคิดเห็นต่อการใช้งานโปรแกรม

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการพัฒนาขึ้นนี้ ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน แต่ต้องการให้มีการพัฒนาให้
เข้าถึงได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ มีความคิดเห็นว่าการพัฒนาขึ้นนี้อาจมีความซ้ำซ้อนกับโปรแกรม TAS ที่สำนักงานคณะกรรมการ
ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์พัฒนาขึ้น ทำให้ตนเองต้องทำงานซ้ำซ้อน